

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA**

Nuestra empresa en su necesidad de satisfacer a sus Clientes, y al mismo tiempo, con el objetivo de mejorar la gestión de los diferentes aspectos relacionados con la gestión de la Calidad y de manera continuada en el tiempo, plantea las siguientes líneas de actuación:

1. Cumplimiento de la legislación, y normativa aplicable en relación a los productos y servicios que proporciona nuestra empresa.
2. Cumplimiento de los requisitos que establezcan de manera nuestros clientes en sus pedidos o pliegos de condiciones técnicas, mediante la validación de tales requisitos por la Gerencia de la empresa.
3. Trabajar en clave de mejora continua con el objetivo de conseguir un Sistema de Gestión de Calidad participativo en todos los niveles, traccionado e impulsado desde la misma Gerencia.
4. Plantear estrategias que tengan en cuenta la satisfacción de nuestros clientes e incorporen la adquisición de equipos y maquinaria que generen productos y servicios de calidad.
5. Contar con las partes interesadas y profundizar en sus necesidades de cara a establecer o plantear oportunidades para la mejora de nuestra organización tanto a nivel estratégico como operativo de nuestros procesos.
6. Implicar, formar y responsabilizar a las diferentes partes interesadas y en especial a la totalidad del personal de la empresa para que todos tomemos parte en la mejora continuada de la actividad de la Calidad.

Nuestra empresa a partir de esta política establecerá una serie de objetivos y metas que tendrán presente las necesidades de las partes interesadas tanto internas como externas, y el trabajo que las mismas deben hacer de cara a la mejora continua de la organización enfocándonos en aquellas acciones y decisiones más importantes y claves en cada momento.

Lasarte-Oria, Abril de 2021



La Dirección.